【重要】ナクソス・ミュージック・ライブラリー（NML）復旧のご報告

- システム障害に伴うウェブサイトおよびウェブサービス停止につきまして

【第 4 報：10/28 12:00 時点】

平素は「ナクソス・ミュージック・ライブラリー（NML）」ほか、ナクソス・ジャパン株式会社のサービス等をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月 7 日未明より、弊社が利用しているデータセンター（外部クラウドサービス）において大規模な障害が発生した影響で、弊社運営へのウェブサイトおよびサービスへのアクセスができない状態が続いておりましたが、本日、ナクソス・ミュージック・ライブラリーが復旧いたしましたことをご報告いたします。

ご利用中のお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

【障害の概要】

・発生日時：2026 年 10 月 7 日（水）午前 3:40 頃 ～ 10 月 28 日（水）午後 0:00（正午）
・影響範囲：
　ナクソス・ジャパン公式サイト　https://naxos.jp/
　ナクソス・ミュージック・ライブラリー日本語版　https://ml.naxos.jp/
・原因：弊社が利用している上位システム運営会社（東日本リージョン）における、第三者からの不正アクセスによるシステム障害
（今回の障害により、外部クラウドサービスからの情報漏洩は発生していない旨の報告を受けております）

【現在の状況】

・ナクソス・ジャパン公式サイト　https://naxos.jp/
　暫定版公式ページを公開しております。

・ナクソス・ミュージック・ライブラリー日本語版　https://ml.naxos.jp/
　復旧いたしました。
　なお、一部の機能につきましては使用できない状態が継続しております。詳細は以下をご覧ください。
　https://ml.naxos.jp/news/1102

【ナクソス・ミュージック・ライブラリーの今後の対応】

10 月 7 日（水）AM3:40 時点において弊社サービスにご入会中の有料会員の皆様には、返金の対応を予定しております。追って個別にアナウンスいたしますので、いましばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑、ご不便をおかけしましたことをお詫びいたします。

ナクソス・ジャパン株式会社
本件に関するお問い合わせ先：support@naxos.jp